

OPŠTI NABAVNI USLOVI "INNO-Tech Solutions e.K"

Opšti nabavni uslovi definišu obligacione odnose između firme INNO-Tech Solutions e.K (u nastavku teksta kupac) , I proizvodnih partnera (u nastavku teksta : proizvođač).

Nabavni uslovi važe za sve odnose između kupca i proizvođača , izuzev u slučaju ako se proizvođač i kupac ne dogovore drugačije za pojedine slučajeve i okolnosti ; koje trebaju biti iskazane u narudžbi , potvrdi narudžbe , ili u zaključenom poslovnom ugovoru.

OPŠTE ODREDBE

Nabava proizvoda i usluga se vrši isključivo u skladu sa OPŠTIM NABAVNIM USLOVIMA kupca.

Dobavni uslovi proizvođača su sa tim isključeni i ne prihvataju se ; izuzev u slučaju ako uprava kupca to izričito ne potvrdi , ili verifikuje potpisivanjem poslovnog ugovora.

Sva moguća odstupanja od OPŠTIH NABAVNIH USLOVA moraju uvijek biti pisano potvrđena od strane kupca i proizvođača.

OPŠTI NABAVNI USLOVI su sastavni dio : predračuna , računa , ponude , ili eventualno ugovora.

Poslate ponude proizvođač se obavezuje da dostavi u pisanom ili elektronskom formatu ; ili automatski preko ON-LINE POSLOVNE WEB PLATFORME KUPCA.

Kupac se obavezuje da sve narudžbe izvrši elektronskim putem , po osnovu prethodno dobijene ponude , te unutar narudžbe navede poveznice sa primljenom ponudom.

Narudžba postaje važeća tek sa pismenom ili elektronskom potvrdom narudžbe od strane dobavljača , i slanjem obrasca koji dokazuje da je narudžba potvrđena i unešena u informacioni sistem.

U slučaju da kupac otkaže narudžbu , a narudžba se odnosi isključivo na proizvodnju proizvoda koja je striktno prilagođeni kupcu , kupac je dužan platiti sve troškove koji su nastali sa tom narudžbom , do dana otkazivanja narudžbe. Za slučaj da proizvođač otkaže narudžbu , isti se obavezuje da isplati svu štetu kojom je kupac terećen od strane krajnjih komitenata u istom omjeru (odštete , penali).

ROKOVI ISPORUKE

Rok isporuke naručenih proizvoda je definisan po narudžbi po kojoj su proizvodi naručeni od strane kupca , te verifikovan po osnovu poslate potvrde narudžbe od strane dobavljača prema kupcu.

Proizvođač se u potpunosti obavezuje držanjem dogovorenog termina isporuke po osnovu definisane narudžbe i potvrde narudžbe.

INNO-Tech Solutions e.K

Kelchbergstraße 22
89520 Heidenheim
Deutschland

Umsatzsteuer IdNr :
DE361175573

Steuernummer :

St.-Nr. 50435/11529

Handelsregister

HRA 728544

mail : info@innotech-solutions.de
web : www.innotech-solutions.de

Bankverbindung (EUR) :

Kreissparkassebank Ostalb
IBAN: DE75 6145 0050 1001 4074 29
BIC: OASPDE6AXXX

Rok isporuke počinje teći sa danom potvrde Narudžbe i ističe sa danom dostave proizvoda ili obavljene usluge kupcu.

Rokovi isporuke se mogu proporcionalno produžiti samo uz prethodnu saglasnost kupca , u slučaju nepredviđenih prepreka koji nisu uzrokovane voljom proizvođača ,te su takve prirode da su imale značajan uticaj na ispunjenje rokova isporuke .

O početku i kraju nastanka prepreka dobavljač je dužan odmah obavijestiti kupca , te sukladno problemu :

- usaglasiti se o novom terminu dostave (uz pismenu ili elektronsku saglasnost kupca) , ili
- otkazati narudžbu kupca (uz prihvatanje troškova kojim je kupac terećen od krajnjih komitenata)

Na osnovu takvih prepreka za dostizanje rokova isporuka , kupac smije uložiti zahtjev za naknadu štete u istoj visini za koju je isti terećen od strane krajnjih korisnika proizvoda

U slučaju da kupac nije sposoban preuzeti proizvode u okviru dogovorenog roka isporuke , dobavljač uzima pravo da pisanim putem obavijesti kupca da su proizvodi spremni za isporuku , te da 5 dana nakon toga izda račun za vrijednost naručenih proizvoda u trenutku kada su proizvodi gotovi i spremni za isporuku . Valuta za plaćanje počinje teći od trenutka izdavanja računa.

Odgovornost za proizvode prelazi na kupca tek sa preuzimanjem pošiljke od strane prevoznika . Dobavljač ima obavezu prilikom slanja robe unajmiti takav transport koji na sebe preuzima odgovornost i sigurnost za proizvode , sve do trenutka njene isporuke.

U slučaju kada kupac preuzima robu (paket) vlastitim transportom , odgovornost proizvođača prestaje sa predajom paketa transportnoj firmi , te proizvođač ne prihvata odgovornost za gubljenje paketa ili štetu nastalu usljed transporta istog.

PRODAJNE CIJENE

Cijene proizvoda ili usluga su određene poslatim ponudama i obavještenjem o dozvoljenom rabatu koji se dostavlja kupcu , ako se radi o standardnim proizvodima ili uslugama . Ukoliko se radi o specijalnim proizvodima ili uslugama , cijene se određuju individualnom ponudom , i u pisanom formatu dostavljanjem kupcu.

Kupac narudžbom proizvoda prihvata ponuđene cijene.

Paritet isporuke je određen prema važećoj ponudi , ili u skladu sa invidulanim dogovorom ili pisanim ugovorom. U prodajnim (ponuđenim) cijenama nije obračunat porez na dodanu vrijednost (PDV)

INNO-Tech Solutions e.K

Kelchbergstraße 22
89520 Heidenheim
Deutschland

Umsatzsteuer IdNr :
DE361175573

Steuernummer :

St.-Nr. 50435/11529

Handelsregister

HRA 728544

mail : info@innotech-solutions.de
web : www.innotech-solutions.de

Bankverbindung (EUR) :

Kreissparkassebank Ostalb
IBAN: DE75 6145 0050 1001 4074 29
BIC: OASPDE6AXXX

USLOVI PLAĆANJA

Proizvođač se obavezuje izdati račun i proslijediti kupcu uz isporučenu robu ili uslugu (Izuzetak može biti u slučaju dogovora kada se proizvod ili usluga prvenstveno mora testirati u radnim uslovima ; kada se kupcu roba isporučuje samo uz otpremnicu koju je kupac pri prijemu robe obavezan potpisati , protokolirati ; te primjerak vratiti proizvođaču).

Izdati račun treba biti plativ u dogovorenom roku i na način kakav je bio dogovoren kod sklapanja ugovora , odnosno potvrđen kod prijema narudžbe.

Kao datum plaćanja se smatra datum naveden na izdatom računu , kada novac treba da legne na transakcijski račun proizvođača otvoren kod poslovne banke.

U slučaju da kupac ne plati račun pravovremeno , proizvođač pisanim putem obavještava kupca o kašnjenju plaćanja , te 7 dana nakon slanja pisma ima pravo zaračunavanja regularne zakonske kamate koja je proporcionalna visini iznosa robe i vremena kašnjenja plaćanja.

REKLAMACIJE

KVANTITATIVNE REKLAMACIJE

Kupac se obavezuje izvršiti količinski i kvantitativni prijem robe , najkasnije u roku od 3-5 dana po prijemu robe od prevoznika , ili direktne dostave od strane proizvođača.

Sve neskladnosti po pitanju isporučenih količina i primijećenih anomalija na proizvodima , kupac je dužan prijaviti odmah nakon kontrole i pisanu reklamaciju uputiti proizvođaču

Proizvođač se obavezuje u najkraćem mogućem roku analizirati prispjelu reklamaciju , i dati pisani odgovor na istu.

Za sve potvrđene reklamacije , moguće je nekoliko scenarija :

- Povrat reklamirane robe od strane kupca , na način da proizvođač o vlastitom trošku organizuje transport i preuzimanje reklamiranih proizvoda ; te da nakon ponovne izrade ili dorade o vlastitom trošku isporuči nedostajuće proizvode. Kupac ima pravo da obustavi isplatu robe , sve dok proizvođač ne dostavi nedostajuće proizvode
- Izrada novih proizvoda bez potrebe vraćanja reklamiranih proizvoda i slanje istih kupcu o vlastitom trošku. Pri čemu kupac šalje reklamaciju dobavljaču i računovodstveno poravnavaju međusobna potraživanja.
- Povrat robe od strane kupca i ponovnog preuzimanja istih od proizvođača nakon izrade , sa zaračunavanjem reklamiranih proizvoda po regularnim dobavnim cijenama , te transportnih i logističkih troškova u oba smjera (za povrat robe i ponovno preuzimanje robe)

INNO-Tech Solutions e.K

Kelchbergstraße 22
89520 Heidenheim
Deutschland

Umsatzsteuer IdNr :
DE361175573

Steuernummer :

St.-Nr. 50435/11529

Handelsregister

HRA 728544

mail : info@innotech-solutions.de
web : www.innotech-solutions.de

Bankverbindung (EUR) :

Kreissparkassebank Ostalb
IBAN: DE75 6145 0050 1001 4074 29
BIC: OASPDE6AXXX

KVALITATIVNE REKLAMACIJE

Proizvođač u potpunosti stoji iza kvaliteta svog “proizvodnog programa” u skladu sa preporučenim režimima obrade i eksploatacionim uslovima.

Ako se proizvodi proizvode prema dostavljenom konstrukcionom crtežu proizvoda od strane kupca , razvijenoj tehnologiji izrade i definisanim elementima rezne geometrije alata , materijala i presvlake ; proizvođač ima obavezu da proizvode proizvede po zahtijevanim kriterijama .

U tom slučaju kupac ne odgovara za eksploataciju proizvoda , već isključivo za grund i reznu geometriju proizvoda , korišteni materijal i presvlaklu.

Kupac se obavezuje izvršiti kvalitativni prijem robe , najkasnije u roku od 3-5 dana po prijemu robe od prevoznika , ili direktne dostave od strane proizvođača.

Sve neskladnosti po pitanju izmjerene geometrije, analize materijala i presvlake , kupac je dužan prijaviti odmah nakon kontrole i pisanu reklamaciju uputiti proizvođaču.

Proizvođač se obavezuje u najkraćem mogućem roku analizirati prispjelu reklamaciju , i dati pisani odgovor na istu.

Kod prihvatanja reklamacije kupac se obavezuje u najkraćem roku prihvatiti jedan od prethodno navedena 3 kriterija za povrat robe i nadomjestiti reklamirane proizvode ; ili dogovoriti umanjenje plaćanja u nivou reklamiranog iznosa.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Sve sporove i neskladnosti sa kupcem uvijek nastojimo rješavati sporazumno po osnovu korektnih poslovnih odnosa. Ukoliko to ne bude moguće za rješavanje sporova nadležan je stvarno nadležni Sud

Direktor :
Almedin Zahirovic

INNO-Tech Solutions e.K

Kelchbergstraße 22
89520 Heidenheim
Deutschland

Umsatzsteuer IdNr :
DE361175573

Steuernummer :

St.-Nr. 50435/11529

Handelsregister

HRA 728544

mail : info@innotech-solutions.de
web : www.innotech-solutions.de

Bankverbindung (EUR) :

Kreissparkassebank Ostalb
IBAN: DE75 6145 0050 1001 4074 29
BIC: OASPDE6AXXX